

Kunde:

ich habe eine Frage zur Online-Fahrplanauskunft für die Relation Wetter (Hessen)-Amönau Kalkwerk nach Marburg Hauptbahnhof. Der zubringende Bus (Linie 65) fährt in der Schülerverkehrszeit nicht Wetter Bahnhofstraße an. Man kann aber in Wetter-Untertor aussteigen und zum Bahnhof laufen. Dieser Fußweg von 450 Metern wird in der Fahrplanauskunft offenbar nicht als zumutbare Alternative angesehen. Ich finde auch keine Suchoption, die dieses Verhalten ändern könnte. Der Fußweg zur ersten Haltestelle und von der letzten Haltestelle zum Ziel kann auf maximal 2 Km eingestellt werden. Hier sollte man dem Benutzer schon einmal die Möglichkeit geben auch größere Entfernungen anzugeben. Ein Fußweg beim Umstieg zwischen den Verkehrsmitteln taucht in den Einstellmöglichkeiten nicht auf. Unter dem Strich ist das vor allem schlecht, für Menschen, die sich umorientieren wollen und in Erwägung ziehen vom Auto auf ÖPNV umzusteigen. Diese bekämen dann über die Fahrplanauskunft einen falschen Eindruck vom ÖPNV-Angebot und entscheiden sich möglicherweise schon zu diesem Zeitpunkt dagegen. Ein Nachteil ist auch, dass man für diese Verbindungen dann mit RMVsmart keine Fahrkarte auswählen kann. Meines Erachtens müsste die Fahrplanauskunft gerade bei Relationen mit schwacher Bedienung solche Alternativverbindungen standardmäßig anzeigen. Ich bitte um Klarstellung und Auskunft darüber, ob hier Abhilfe geplant ist.

RMV:

Bitte starten Sie unsere Verbindungssuche über "Mehr Angaben". Setzen Sie den Haken bei "Alternative Haltestellen an Start und Ziel erlauben".

Kunde:

Leider führt Ihr Tipp nicht zum Ziel.

Die Option "Alternative Haltestellen an Start und Ziel erlauben" hat - wie der Name ja auch sagt - ausschließlich Auswirkung auf Start und Ziel, nicht aber auf den Umstieg.

Konkreter Fall, mit welchen Einstellungen bekomme ich folgende Verbindung angezeigt?

Bus 65

Wetter (Hessen)-Amönau Kalkwerk 08:36 ab

Wetter (Hessen) Untertor 08:43 an

Fussweg

Wetter (Hessen) Untertor 08:43 ab

Wetter (Hessen) Bahnhof 08:51 an

RB 42

Wetter (Hessen) Bahnhof 09:09 ab

Marburg Hauptbahnhof 09:23 an

RMV:

An der Haltestelle Wetter (Hessen) Untertor ist kein Fußweg zur Haltestelle Wetter (Hessen) Bahnhof gepflegt. Fußwege können nur in der Auskunft ausgegeben werden, wenn zwischen zwei Haltestellen ein Fußweg hinterlegt ist. Wir legen Fußwege nur an, wenn der Datenlieferant uns dies mitteilt. Datenlieferanten sind neben der Fachabteilung des RMV auch die lokalen Aufgabenträger vor Ort.

Kunde:

vielen Dank für die rasche Antwort. Ihre Aussage verwundert mich allerdings, da ich bei Eingabe "Wetter(Bahnhof)" als Zielhaltestelle sehr wohl einen Fußweg angezeigt bekomme. (So fern "Alternative Haltestellen an Start und Ziel erlauben" aktiviert ist) Siehe dazu die Einzelauskunft im Anhang. Gerne wende ich mich natürlich an den Verkehrsträger bei uns. Ich möchte nur vorher sicher gehen, dass ihre Begründung korrekt ist.

RMV:

Es geht um das Fuß-Routing beim Umstiegen. Nicht am Start- oder Zielort.

*(Anreden und Höflichkeitsformeln vom Autor entfernt)*